

Algemeen

1. Identiteit Binatic

Onderneming: Binatic Software B.V.
Vestigingsadres: Dr. Lelykade 22 A
 2583 CM 's-Gravenhage
 Nederland
Telefoonnummer: 070 4161703
E-mailadres: info@binatic.nl
KvK-nummer: 27067101
btw-nummer: NL001790638B01

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: 'AV') zijn van toepassing op – en maken een onlosmakelijk deel uit van – (1) elke uitnodiging tot het doen van een aanbod; (2) elk aanbod; en (3) elke tot stand gekomen Overeenkomst, waarbij Binatic partij is.
- 2.2. Overeenkomsten dienen door Partijen schriftelijk (hieronder wordt eveneens communicatie per e-mailbericht verstaan) te worden gesloten. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Binatic een aanvang maakt met het verrichten van haar prestaties, zal de inhoud van het aanbod als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Binatic pas nadat deze schriftelijk door Binatic zijn bevestigd.
- 2.3. Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan een derde wenst te verstrekken, of reeds heeft verstrekt, dient hij Binatic, onder vermelding van de naam van de derde, hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden van de hand gewezen. De AV zijn uitdrukkelijk wel van toepassing. Dit is uitsluitend anders indien dit uitdrukkelijk schriftelijk met Binatic is overeengekomen.
- 2.5. Afwijkingen van en aanvullingen op deze AV zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.6. Slechts de daartoe bevoegde personen kunnen Partijen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Mededelingen jegens de andere Partij betreffende de uitvoering van de Overeenkomst binden Partijen uitsluitend indien ze schriftelijk door een de bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 2.7. Bij strijdigheid tussen bepalingen in de AV en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen, alsmede overige uitingen verricht door Binatic zijn voor haar vrijblijvend, tenzij schriftelijk door haar anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Binatic verstrekte gegevens waarop Binatic haar Aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2. De Overeenkomst start op het moment van de daarin neergelegde ingangsdatum en eindigt op de daarin neergelegde beëindigingsdatum.
- 3.3. Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat

- de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de overeengekomen duur twaalf maanden is.
- 3.4. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de duurovereenkomst telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één der Partijen - na goed overleg en onder opgaaf van redenen - met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- 3.5. Behoudens in de AV neergelegde uitzonderingen is Opdrachtgever niet gerechtigd een Overeenkomst voor bepaalde tijd, tussentijds op te zeggen.
- 3.6. Ingeval een der Partijen, ongeacht de reden, de Overeenkomst voortijdig beëindigt, is Binatic niet gehouden tot restitutie van enige door Opdrachtgever verrichte betaling en worden de door Opdrachtgever aan Binatic verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 3.7. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en / of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde hebben te allen tijde te gelden als een wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.8. Indien Binatic de Overeenkomst ontbindt wegens een (on)toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever de kosten van de door Binatic aangegane verplichtingen met derden op grond van de Overeenkomst te vergoeden, alsmede het resterende deel van de door Partijen overeengekomen vergoeding voor de te leveren prestaties.
- 3.9. Indien Binatic op het moment van de ontbinding reeds prestaties heeft verricht, zullen deze en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Binatic ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Binatic vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds naar behoren heeft verricht, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd.
- 3.10. Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Binatic kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen

indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Binatic is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde applicatie, alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en / of gebruik van de prestaties van Binatic, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling aan de zijde van Binatic voor is vereist.

- 3.11. Binatic heeft het recht de prestaties te staken en / of de Overeenkomst te beëindigen als de bij Opdrachtgever toegepaste technologie verouderd raakt en van Binatic niet verwacht mag worden de prestaties onder dezelfde voorwaarden voort te zetten.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Binatic zal zich inspannen de verplichtingen uit de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk te vervullen, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Binatic Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2. Opdrachtgever is gehouden redelijkerwijs al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste (op)levering door Binatic mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van vereiste middelen. Hieronder wordt onder meer verstaan: apparatuur, programmatuur (alsmede het voorbereidend materiaal daarvan), materialen (waaronder analyses, tekeningen, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes), (persoons)gegevens (waaronder gebruikersgegevens, gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), ruimten, alsmede (overige) goederen, welke zijn geleverd, (tijdelijk) ter beschikking gesteld of voorgeschreven door respectievelijk Binatic of Opdrachtgever ter ondersteuning van (de ontwikkeling van) producten
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van door of namens haar aan Binatic verstrekte middelen.
- 4.4. Als Binatic op verzoek van Opdrachtgever een kostenbegroting betreffende derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Binatic namens Opdrachtgever offertes aanvragen.
- 4.5. Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten met derden, door of namens Opdrachtgever gesloten. Op verzoek van Opdrachtgever kan Binatic, voor rekening en risico van Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 4.6. Naast de bepalingen uit deze AV gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van toeleveranciers voor zover Binatic - conform de Overeenkomst - zaken en / of diensten afneemt bij een toeleverancier, welke worden doorgegeven aan Opdrachtgever.
- 4.7. Als Binatic bij het verrichten van haar prestaties rekening dient te houden met werkzaamheden en / of leveringen van door Opdrachtgever ingeschakelde

derden, is Opdrachtgever verplicht Binatic daarvan vóór het tot stand komen van de Overeenkomst in kennis te stellen.

- 4.8. Binatic is bevoegd om haar prestaties geheel of ten dele uit te besteden aan derden.

5. Aansprakelijkheid, Vrijwaring en Verzekering

- 5.1. De totale aansprakelijkheid van Binatic voor directe schade, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van minimaal één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de bedongen vergoedingen (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Binatic voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan het door de verzekering van Binatic uit te betalen bedrag voor het relevante schadegeval.
- 5.2. De aansprakelijkheid van Binatic voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van middelen van Opdrachtgever door Binatic en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Binatic voor geschreven (toe)leveranciers, is uitgesloten.
- 5.3. Binatic kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij niet toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van de Overeenkomst. Partijen stemmen overeen dat de navolgende – niet-uitputtende – gebeurtenissen niet aan Binatic zijn toe te rekenen:
- fouten in de middelen van Opdrachtgever;
 - schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van inloggegevens of certificaten wordt gemaakt;
 - misverstanden of fouten ten aanzien van het verrichten van prestaties als deze aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet leveren van volledige, deugdelijke en duidelijke middelen aan Opdrachtgever;
 - fouten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder het offline zijn van servers of andere elektronische (communicatie)diensten van derden ten behoeve van Binatic;
 - gebreken - in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven - door toeleveranciers;
 - gebreken in diensten van derden;
 - fouten in het werk of de tekst / gegevens als Opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
 - fouten in het werk of de tekst / gegevens, als Opdrachtgever het laten simuleren achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een simulatie wel waarneembaar zouden zijn geweest;

- taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten;
 - het afwezig zijn van voldoende door Opdrachtgever te gebruiken opslagruimte om de door Binatic geleverde software te kunnen gebruiken;
 - het afwezig zijn van door Opdrachtgever onder zich gehouden kopieën van de door haar verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de prestatie is vervuld.
- 5.4. De totale aansprakelijkheid van Binatic voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro).
- 5.5. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Binatic.
- 5.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Binatic meldt en Binatic in de gelegenheid stelt binnen een redelijke termijn na te komen. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Binatic vervalt door het verloop van twaalf maanden vanaf het moment dat de prestatie is voltooid en / of door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Binatic voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit middelen van Binatic, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die middelen.
- 5.8. Het bepaalde in dit artikel, alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze AV gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Binatic zich bij het verrichten van haar prestaties bedient.
- 5.9. Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor haar eigen gegevens, bijvoorbeeld door het verzorgen van voldoende back-ups van haar gegevens. Hieronder vallen expliciet de fiscale bewaarplichten, alsmede andere bewaarplichten van elektronisch vastgelegde informatie.
- 5.10. Na het voltooiën van een prestatie hebben noch Opdrachtgever noch Binatic richting elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte middelen, behoudens afwijkingen neergelegd in de door Partijen overeengekomen verwerkerovereenkomst.
- 5.11. Opdrachtgever vrijwaart Binatic, of door Binatic bij de prestatie ingeschakelde (rechts)personen, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het (eind)resultaat van de prestatie.
- 5.12. Opdrachtgever vrijwaart Binatic voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte middelen, die bij de prestaties worden gebruikt.
- 5.13. Opdrachtgever vrijwaart Binatic tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op de bewering dat

het gebruik van een door Opdrachtgever verstrekt middel inbreuk maakt een recht van die derde.

- 5.14. Elk der Partijen is verplicht zich adequaat te verzekeren ter dekking van de contractuele-, wettelijke-, schuld- en risicoaansprakelijkheden jegens de andere Partij of derden.
- 5.15. Elk der Partijen overlegt op verzoek van de andere Partij onverwijld bewijs dat zij adequaat is verzekerd.

6. Overmacht

- 6.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Binatic wordt onder meer verstaan:
- overmacht van toeleveranciers van Binatic;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Binatic zijn voorgeschreven;
 - gebrekkigheid van middelen van Opdrachtgever;
 - overheidsmaatregelen
 - elektriciteitsstoring;
 - storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - oorlogen;
 - werkbezetting;
 - staking;
 - algemene vervoersproblemen.
- 6.2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, kunnen Partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 6.3. De Partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

7. Vergoeding, wijziging en meerwerk

- 7.1. Binatic is gerechtigd de tussen Partijen overeengekomen prijzen schriftelijk te wijzigen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. Binatic zal Opdrachtgever hierbij de mogelijkheid bieden de Overeenkomst kosteloos binnen dertig dagen te ontbinden, tenzij de prijsverhoging - met uitzondering van indexering - niet meer bedraagt dan 5%.
- 7.2. Binatic is gerechtigd de tussen Partijen overeengekomen prijzen jaarlijks te indexeren aan de hand van de CBS consumentenindex, gebruikmakend van de laatst bekende index. Laat Binatic indexering na, dan mag deze op een later tijdstip alsnog worden toegepast.
- 7.3. Binatic kan naast de overeengekomen prijzen de kosten in rekening brengen die zij redelijkerwijs heeft moeten maken voor het afdrukken en toezenden van nota's, het volbrengen van een opzegging, een contractovername, een wijziging in de tenaamstelling, verpakking en verzending, eventuele installatie- of montagekosten, de kosten voor het verrichten van prestaties buiten de normale kantooruren, alsmede te maken reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van prestaties en vergelijkbare verrichtingen, alsmede voor overschrijding vatbare posten.
- 7.4. Als Binatic op verzoek, of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, aanvullende en / of

gewijzigde prestaties moet verrichten, zal dit door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Binatic zoals opgenomen in de Overeenkomst, eventueel geïndexeerd. Binatic is niet verplicht om buiten de inhoud en / of de omvang van de prestaties vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat Partijen daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst overeenkomen.

- 7.5. Als Binatic genoodzaakt wordt meer of alternatieve prestaties te verrichten door het niet (tijdig) aanleveren van volledige en deugdelijke middelen of door gewijzigde werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke, door Binatic gehanteerde tarieven. Binatic maakt hiervan vooraf melding.
- 7.6. Als een vergoeding door Opdrachtgever op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van Opdrachtgever, heeft Binatic na een opgave van Opdrachtgever het recht de administratie van Opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Als uit een dergelijke controle blijkt dat de opgave van Opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, komen de kosten van deze controle voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.7. Aan een door Binatic afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Binatic kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Binatic te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen
- 7.8. Opdrachtgever begrijpt dat het verrichten van meerwerk door Binatic leidt tot aanvullende en / of gewijzigde prestaties en gewijzigde verantwoordelijkheden tussen Partijen.

8. Facturering en betaling

- 8.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Binatic kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 8.2. Indien Opdrachtgever volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en / of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Binatic hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 8.3. Behoudens overeengekomen afwijkingen, dienen betalingen binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden. Deze betalingstermijnen hebben te gelden als fatale termijnen. Als na het verstrijken van deze termijn door Binatic nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever in verzuim en is zij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente plus de wettelijke opslag inzake handelsovereenkomsten. Alle door Binatic gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late

betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-

- 8.4. Binatic heeft het recht om (deel)facturen elektronisch en / of per post te versturen, hetgeen Opdrachtgever hierbij accepteert.
- 8.5. Met betrekking tot de door Binatic verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Binatic volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 8.6. Indien Opdrachtgever een factuur betwist dient zij dit binnen zeven werkdagen aan Binatic schriftelijk te melden.
- 8.7. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komen alle aan Opdrachtgever verstrekte rechten, zoals maar niet uitsluitend de rechten die voortvloeien uit een licentie, te vervallen. Dit is alleen anders als de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele prestatie in de visie van Binatic van ondergeschikt belang is.

9. Eigendomsvoorbehoud en opschorting

- 9.1. Indien Binatic aan Opdrachtgever middelen en / of producten, niettegenstaande de feitelijke aflevering levert, mede om in eigendom te worden overgedragen, blijven alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van Binatic totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Binatic op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst is verschuldigd, volledig aan Binatic zijn voldaan.
- 9.2. Binatic kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde middelen en producten onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Binatic verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 9.3. Als Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, mag Binatic redelijkerwijs haar prestaties opschorten, waarbij de betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft bestaan. De opschorting wordt opgeheven indien Opdrachtgever haar verplichtingen alsnog nakomt en de kosten voor herstel voldoet binnen een door Binatic gestelde redelijke termijn.

10. Termijnen

- 10.1. Binatic spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en / of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Binatic genoemde of tussen Partijen overeengekomen (tussentijdse) termijnen, hebben steeds te gelden als streefdata met een indicatief karakter die Binatic niet binden.
- 10.2. In alle gevallen - derhalve ook indien Partijen een uiterste termijn zijn overeengekomen - komt Binatic wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim na het verstrijken van de aangetekend verzonden ingebrekestelling door Opdrachtgever, waarbij zij

Binatic een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming.

11. Risico-overgang

11.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van middelen van Binatic die in het kader van de prestaties worden vervaardigd, geleverd of gebruikt, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1. Indien Binatic bereid is zich te verbinden tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een intellectuele eigendomsrecht ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde middelen en / of producten, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Binatic niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Binatic aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

12.2. Opdrachtgever zal Binatic onverwijld schriftelijk informeren indien Opdrachtgever wordt aangesproken door een derde die stelt dat de middelen van Binatic en / of producten inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde. Binatic zal op eigen kosten de zaak afhandelen, waaronder ook het treffen van eventuele schikkingen wordt verstaan. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Binatic verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting van Binatic vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:

- door Opdrachtgever aan Binatic ter beschikking gestelde middelen; of
- wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Binatic in de middelen van Binatic en / of producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

12.3. Opdrachtgever verstrekt Binatic toegang tot de in de applicatie opgenomen meetfunctie om het aantal Gebruikers van de applicatie te meten. Bij gebreke waarvan Binatic gerechtigd is een schatting te maken van het aantal Gebruikers van de applicatie.

12.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de middelen en / of applicaties die zijn verstrekt door Binatic, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

13. Gebruiksrecht

13.1. Binatic stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen applicatie en bijbehorende documentatie gedurende de looptijd van de overeengekomen licentieduur ter beschikking voor het tussen Partijen overeengekomen, dan wel gemeten aantal gebruikers, op de tussen Partijen besproken apparatuur. Binatic verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen applicatie, welk recht Opdrachtgever hierbij aanvaardt voor de duur van de Overeenkomst niet eerder dan het voldoen van de overeengekomen (periodieke) vergoeding en aanvaardt de applicatie te gebruiken onder hierna te noemen voorwaarden.

13.2. Behoudens overeengekomen afwijkingen mag de applicatie uitsluitend door Opdrachtgever in haar eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op die verwerkingseenheid en voor het bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht door Binatic is verstrekt.

13.3. Het is Opdrachtgever verboden zonder toestemming van Binatic:

- de applicatie ter beschikking te stellen aan derden;
- het (laten) plegen van ondersteuning (door derden) aan applicatie;
- het (laten) plegen van updates en upgrades (door derden);
- de in / op applicatie voorkomende aanduidingen over het makerschap of het vertrouwelijke karakter van applicatie of enige verwijzing te wijzigen of te verwijderen;
- de applicatie op andere wijze openbaar te maken als zijnde van Opdrachtgever zelf en / of te veeleenvoudigen, het wijzigen ervan daarbij inbegrepen. Dit is slechts anders indien dit uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toegestaan;
- het verrichten van reversed engineering, behoudens voor zover rechtens toelaatbaar;
- het (proberen te) onderzoeken, of testen van de kwetsbaarheid van applicatie en / of het binnendringen/doorbreken van de beveiliging;
- andere handelingen te verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van Binatic.

13.4. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de applicatie. De broncode van applicatie wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

13.5. Opdrachtgever kan Binatic verzoeken om een kopie van de broncode van de applicatie. Binatic zal die dan per omgaande verstrekken. Hiermee wordt uitdrukkelijk niet bedoeld enige programmatuur die onderdeel uitmaakt van de applicatie. Het doel van deze verstrekking is dat Opdrachtgever na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst met Binatic enig onderhoud aan de applicatie kan verrichten zonder gebruik te maken van de applicatie, waarbij Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat onderhoud op de applicatie zonder gebruik van de applicatie aanzienlijk meer werk zal betekenen en dat ook de mogelijkheden tot onderhoud beperkter zullen zijn

14. Medewerkingsverplichtingen

- 14.1. Partijen zullen over en weer tijdig alle redelijke en tijdige medewerking verlenen. Indien voor de prestaties noodzakelijke middelen van Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Binatic staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Binatic in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten en / of schade in rekening te brengen.
- 14.2. Indien Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst middelen aan Binatic ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het beheer en verkrijgen van alle benodigde licenties en autorisaties. Voorts zal Opdrachtgever zorgdragen voor een tijdige terbeschikkingstelling.
- 14.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de producten, en of middelen van Binatic, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Binatic garandeert niet dat op basis van de door haar verleende prestaties, middelen en / of producten een bepaald doel door Opdrachtgever kan worden gerealiseerd, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.
- 14.4. Opdrachtgever mag de door Binatic aan haar ter beschikking gestelde middelen en / of applicaties niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze aan haar ter beschikking zijn gesteld en Opdrachtgever dient aan het einde van de Overeenkomst, behoudens overeengekomen afwijkingen, de aan haar ter beschikking gestelde middelen en producten aan Binatic te retourneren in dezelfde staat waarin Binatic deze ter beschikking heeft gesteld, behoudens voor zover de staat van de zaak is gewijzigd door normaal gebruik.
- 14.5. Opdrachtgever is gehouden om op het moment dat de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Binatic een einde neemt, door welke oorzaak ook, behoudens overeengekomen afwijkingen, al hetgeen door Binatic aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld onverwijld terug te geven aan Binatic, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is daarvan kopieën te behouden. Het bepaalde in de voorgaande volzin heeft ook betrekking op middelen en applicaties die Binatic ter beschikking stelt aan meer dan één Opdrachtgever of in het kader van haar bedrijfsvoering hanteert bij de ontwikkeling en / of de ondersteuning.

15. Locatievoorschriften

- 15.1. Ingeval medewerkers van Binatic op locatie van Opdrachtgever prestaties verrichten, zal Opdrachtgever er kosteloos zorg voor dragen dat aan deze medewerkers middelen beschikbaar worden gesteld, vereist voor het verrichten van de prestaties. De ter beschikking gestelde werkplekken zullen voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke eisen.

16. Privacy

- 16.1. Binatic is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen

17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Partijen nemen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze verplichting zo goed mogelijk na te kunnen komen. Dit verbod geldt niet indien en voor zover de informatie reed openbaar bekend was, en / of verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of noodzakelijkerwijs voor het kunnen verrichten van de prestaties. De Partij die wettelijk verplicht is informatie vrij te geven, zal de andere Partij hiervan - indien mogelijk - voordat de informatie wordt vrijgegeven schriftelijk op de hoogte stellen. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 17.2. Indien een Partij een derde inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst, garandeert zij deze derde een geheimhoudingsverklaring te laten tekenen die mede van toepassing is op haar medewerkers.
- 17.3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor geleden schade ten gevolge van het schenden van de in dit artikel neergelegde geheimhouding.
- 17.4. Partijen verplichten zich ten aanzien van alle informatie betreffende de andere Partij ertoe:
 - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
 - de informatie niet te gebruiken voor een ander dan het overeengekomen doel;
 - de informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen door de andere Partij redelijkerwijs noodzakelijk is;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens een der Partijen op bewaring en gebruik van de informatie.
- 17.5. Partijen dragen er zorg voor dat de bij de Overeenkomst betrokken medewerkers contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.

18. Medewerkers en relaties

- 18.1. Opdrachtgever onderkent dat Binatic als IT-specialist hoge investeringen doet in de opleiding van haar medewerkers en dat zij er tegen die achtergrond groot belang bij heeft dat haar medewerkers niet in dienst zullen treden bij Opdrachtgever of een met haar verbonden (rechts)persoon zonder toestemming van Binatic. Binatic kan haar voortdurende investeringen in kennis van haar medewerkers immers slechts doen indien zij het gerechtvaardigd vertrouwen kan hebben dat die medewerkers langere tijd bij Binatic werkzaam zullen blijven
- 18.2. Het is voor Opdrachtgever op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- verboden om gedurende de Overeenkomst, alsmede in een periode van drie jaar na het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de reden voor en wijze van beëindiging, direct of indirect, op enigerlei wijze

contact te (doen) leggen of (doen) hebben met relaties (waaronder bedrijven, ondernemingen, instellingen of andere entiteiten die reeds leverancier, lead, prospect of anderszins een relatie zijn van een der Partijen of een aan haar gelieerde onderneming) van Binatic, een en ander voor zover dat contact als doel heeft het onderhouden, uitbreiden of aangaan van commerciële relaties met deze relatie. Voornoemde communicatie dient, behoudens schriftelijke afwijkingen, binnen de hiervoor genoemde termijn te lopen via Binatic.

- 18.3. Binatic mag te allen tijde haar medewerkers - belast met het verrichten van prestaties - vervangen, eveneens ingeval de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
- 18.4. Het is Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst en een periode van drie jaar na het eindigen daarvan, ongeacht de reden voor en wijze van beëindiging, niet toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met personen die in een periode van zes maanden voor het eindigen van de Overeenkomst op enigerlei wijze, direct of indirect, werkzaam waren voor Binatic, op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,-. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding door Opdrachtgever wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan het aangaan van een arbeidsovereenkomst, het aangaan van een overeenkomst van opdracht en het inlenen van de betreffende persoon van een derde.

19. Controle

- 19.1. Elk der Partijen is gerechtigd de naleving van de tussen hen geldende afspraken te controleren door de andere Partij, één keer per contractjaar, met voorafgaande aanzegging van tenminste twee weken, op werkdagen, binnen kantoor tijden, te doen controleren door een daartoe erkende en EDP-gecertificeerde auditor. Dit maximum geldt niet als de Partij die wenst te controleren gerede en aantoonbare twijfel heeft over de adequate nakoming van de overeengekomen verplichtingen van de andere Partij. Elk der Partijen zal de betreffende auditor toelaten tot haar bedrijf en systemen en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen na voorafgaande overeengekomen geheimhouding met de auditor.
- 19.2. Elk der Partijen zal een terzake adequate administratie, boekhouding en archief aanleggen en onderhouden teneinde een audit zoals bedoeld in dit artikel mogelijk te maken. Elk der Partijen verplicht zich om deze boekhouding en archieven volgens de in de markt gebruikelijke standaarden in te richten en te beheren voor minimaal de duur van deze Overeenkomst en daarna zo lang als wettelijk verplicht is.
- 19.3. Elk der Partijen zal te allen tijde de bevoegdheid van de autoriteit (zoals de Autoriteit Consument en Markt) verifiëren in geval van een (on)aangekondigd autoriteitsonderzoek in het kader van onderhavige dienstverlening. Onverwijld nadat een der Partijen bekend is geworden met het (on)aangekondigd autoriteitsonderzoek zal zij – behoudens een opgelegde verplichting tot geheimhouding - de andere Partij hieromtrent informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden.

20. Beveiliging en Back-ups

- 20.1. Indien Binatic op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Binatic staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 20.2. Opdrachtgever zal haar organisatie, systemen en infrastructuur adequaat beveiligen.
- 20.3. Indien Binatic met Opdrachtgever is overeengekomen back-ups te maken voor Opdrachtgever, zal Binatic met inachtneming van de overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per maand, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. Binatic zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan gedurende de bij Binatic gebruikelijke termijn. Binatic zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

21. Service Level Agreement

- 21.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau in de Service Level Agreement worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Binatic steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau.
- 21.2. Deze serviceniveaus hebben te gelden als inspanningsverplichtingen en mogen niet worden beschouwd als garanties c.q. resultaatsverplichtingen
- 21.3. Vooraf door Binatic aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Binatic zijn gelegen, hebben niet te gelden als onbeschikbaarheid.
- 21.4. Wijzigingen in serviceniveaus die een vermindering van de serviceniveaus betekenen, dienen schriftelijk goedgekeurd te worden door beide Partijen met uitzondering van noodzakelijke dan wel tijdelijke wijzigingen bij calamiteiten.
- 21.5. Ingeval Binatic afhankelijk is van Opdrachtgever of een derde bij het nakomen van een serviceniveautermijn (zoals reactietijden), worden de betreffende serviceniveautermijnen automatisch verlengd met eenzelfde termijn.
- 21.6. De serviceniveaus zijn niet van toepassing op de navolgende situaties:
- het verhelpen van storingen die worden veroorzaakt door het gebruik van een verstoord onderdeel door Opdrachtgever dat niet is goedgekeurd door Binatic;
 - het verhelpen van storingen die worden veroorzaakt door wijzigingen aan middelen en / of de producten die door Opdrachtgever zijn aangebracht, alsmede niet door Binatic

- goedgekeurde werkzaamheden aan middelen en / of de producten door Opdrachtgever;
- het verhelpen van storingen die worden veroorzaakt door virussen of andere externe invloeden die niet kunnen worden toegerekend aan Binatic.

22. Overige bepalingen

- 22.1. De beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst ontslaan Partijen nadrukkelijk niet van bepalingen die na de beëindiging van de Overeenkomst dienen te blijven gelden.
- 22.2. Het is Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming, niet toegestaan enig recht uit een met Binatic gesloten Overeenkomst aan derden verkopen, verpanden of overdragen anders dan bij overdracht van de gehele onderneming.
- 22.3. Binatic is gerechtigd vorderingen op Opdrachtgever aan derden te verkopen, over te dragen of te verpanden.

- 22.4. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze AV onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 22.5. Op de AV en Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in 's-Hertogenbosch is uitsluitend bevoegd in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aanvullende AV betreffende de applicatie

23. Aflevering, installatie en acceptatie

- 23.1. Binatic zal de te ontwikkelen applicatie aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren op de overeengekomen soort en op het overeengekomen formaat gegevensdragers en al dan niet installeren, dit laatste slechts indien een door Binatic uit te voeren installatie is overeengekomen.
- 23.2. Binatic is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan haar ter beschikking gestelde middelen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen prestaties op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen, voor zover deze middelen relevant zijn voor het correct kunnen verrichten van de prestaties en / of het correct functioneren van de applicatie.
- 23.3. Uitsluitend voor zover een acceptatieprocedure is overeengekomen, bedraagt de testperiode dertig dagen na oplevering of, indien een door Binatic uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende die testperiode zal Opdrachtgever testen kunnen uitvoeren, de uitkomsten waarvan door Opdrachtgever in testrapporten zullen worden vastgelegd. medewerkers van Binatic zullen in de gelegenheid worden gesteld de testen bij te wonen. Gedurende de acceptatietest is het Opdrachtgever niet toegestaan de applicatie voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Binatic kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Binatic worden gerapporteerd.
- 23.4. Indien de mededeling betreffende de acceptatie niet binnen dertig dagen is ontvangen door Binatic, geldt de applicatie als geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 23.5. Opdrachtgever blijft gedurende de acceptatieprocedure en ongeacht tussentijdse

- acceptatieresultaten, onverkort gehouden tot (rest)betaling aan Binatic.
- 23.6. Indien Opdrachtgever een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt zij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt zij dat ondertekend aan Binatic. In het testverslag worden geconstateerde tekortkomingen onderbouwd vastgelegd alsook of Opdrachtgever de applicatie goed- of afkeurt.
- 23.7. Binatic zal alle redelijke medewerking verlenen teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de acceptatietest uit te (laten) voeren.
- 23.8. Indien Opdrachtgever de applicatie goedkeurt, geldt de ondertekeningdatum van het testverslag als acceptatiedatum.
- 23.9. De applicatie zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd - indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel indien Binatic vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt - op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die aan acceptatie niet in de weg staan.
- 23.10. Opdrachtgever mag de acceptatie van de applicatie niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de applicatie redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de applicatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 23.11. Indien Opdrachtgever de applicatie op redelijke gronden heeft afgekeurd zal zij deze test zonder onredelijke vertraging geheel of gedeeltelijk herhalen nadat Binatic de applicatie – met inachtneming van de redelijke instructies van Opdrachtgever - opnieuw heeft opgeleverd. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde tekortkomingen zijn verholpen en of zij de applicatie thans wel goedkeurt.

24. Garantie

- 24.1. Gedurende de garantieperiode zal Binatic zich naar beste vermogen inspannen gebreken, die conform de Overeenkomst daarvoor in aanmerking komen, binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen.
- 24.2. Binatic kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Binatic toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Binatic wijzigingen in de applicatie aanbrengt of laat aanbrengen.
- 24.3. Binatic is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel omwegen of probleem vermijdende beperkingen in middelen en / of de applicatie aan te brengen.
- 24.4. Binatic is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane (persoons)gegevens.

25. Ondersteuning

- 25.1. Opdrachtgever is behoudens overeengekomen afwijkingen verplicht om enige ondersteuning bij de producten en / of applicatie, alsmede enige uitbreiding van de applicatie door Binatic te laten verrichten. ondersteuning is verbonden aan de looptijd van de Overeenkomst ter gebruik van het product en / of de afgesloten Overeenkomst ter ondersteuning.
- 25.2. ondersteuning bestaat uit het telefonisch of per e-mailbericht adviseren over het gebruik en het functioneren van de applicatie, alsmede foutoplossing op afstand en onderhoud.
- 25.3. Opdrachtgever is gerechtigd de producten tijdelijk of definitief buiten gebruik te stellen. Hiermee komen overeengekomen ondersteunings- en betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet te vervallen.
- 25.4. Binatic zal voorafgaand aan de tenuitvoerlegging van een verzoek tot ondersteuning aan Opdrachtgever mededelen of er (aanvullende) kosten mee gepaard gaan.
- 25.5. Behoudens anders overeengekomen kan ondersteuning worden ingeroepen op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. Op goede vrijdag, 24 en 31 december wordt ondersteuning gegeven tot 15.00 uur als dit werkdagen zijn.
- 25.6. Indien Binatic de ondersteuning online verricht, zal Opdrachtgever zich ertoe verbinden het Binatic mogelijk te maken om ondersteuning op afstand te kunnen bieden. Onder meer door het tijdig zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 25.7. Opdrachtgever zal alle door Binatic verlangde medewerking aan het ondersteuningsverzoek verlenen, waaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de applicatie en het maken van een back-up van alle data.
- 25.8. ondersteuning door Binatic laat de eigen verantwoordelijkheden van Opdrachtgever betreffende middelen en / of producten onverlet.
- 25.9. Binatic kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en / of het aantal medewerkers dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 25.10. Indien meerdere medewerkers bij de Opdrachtgever gebruik maken van een product waarbij zij

ondersteuning wenst, zal Opdrachtgever een vaste contactpersoon en een vervanger bij afwezigheid voor Binatic aanstellen. De contactpersoon zal vragen en / of problemen bij de Opdrachtgever intern coördineren en vervolgens communiceren met Binatic.

- 25.11. Opdrachtgever zal verzoeken tot ondersteuning gedetailleerd neerleggen bij Binatic. Na ontvangst van het verzoek zal Binatic zich naar beste vermogen inspannen de verzochte ondersteuning te bieden – onder de condities genoemd in de Overeenkomst - ter ondersteuning. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Binatic te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Binatic is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de applicatie aan te brengen.
- 25.12. Indien Binatic Opdrachtgever dient te bezoeken voor het uitvoeren van overeengekomen ondersteuning is Opdrachtgever de voorrijkosten verschuldigd die Binatic redelijkerwijs hanteert.
- 25.13. Binatic kan altijd haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen. Herstel van verminkte of verloren gegane (persoons)gegevens maakt geen onderdeel uit van een Overeenkomst ter ondersteuning.
- 25.14. Indien een Overeenkomst ter ondersteuning is gesloten, zal Binatic – tenzij in de Overeenkomst ter ondersteuning anders is bepaald – bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de applicatie deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Binatic niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Gebreken in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie ongeacht de vraag of Opdrachtgever de verbeterde versie heeft afgenomen en geïnstalleerd. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Binatic van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met Binatic aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. De verplichting tot het verstrekken van een dergelijke nieuwe versie vloeit derhalve niet uit de Overeenkomst ter ondersteuning voort.

26. Opleidingen

- 26.1. Binatic kan op verzoek van Opdrachtgever voor medewerkers van Opdrachtgever een opleiding geven met betrekking tot het gebruik van de applicatie, tegen de dan geldende tarieven voor deze opleidingen.

27. Updates

- 27.1. Binatic informeert Opdrachtgever steeds tijdig omtrent beschikbare nieuwe versies en updates van de applicatie, alsmede de consequenties verbonden aan het in gebruik nemen daarvan.
- 27.2. Binatic kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteiten Opdrachtgever een nadere schriftelijke Overeenkomst met Binatic aangaat en

dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Binatic kan uit een vorige versie van de applicatie functionaliteiten ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteiten bevat als de voorgaande versie. Binatic is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of

functionaliteiten van de applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 27.3.** Binatic kan van Opdrachtgever verlangen dat zij haar middelen en / of applicatie aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de applicatie.

Aanvullende AV betreffende de applicatie in de Cloud

28. Uitvoering Software-as-a-Service-dienst

- 28.1. Binatic verricht de Software-as-a-Service-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Binatic verleende diensten op het gebied van Software-as-a-Service.
- 28.2. Indien Binatic op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 28.3. Binatic kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Software-as-a-Service-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Binatic Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Binatic de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 28.4. Binatic kan de uitvoering van de Software-as-a-Service-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de applicatie. Binatic is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 28.5. Binatic kan de Software-as-a-Service-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Binatic zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 28.6. Binatic is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de Software-as-a-Service-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden applicatie.

29. Garantie

- 29.1. Binatic staat er niet voor in dat de in het kader van de Software-as-a-Service-dienst ter beschikking te houden applicatie foutloos is en zonder

onderbrekingen functioneert. Binatic zal zich er voor inspannen Gebreken in de applicatie binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het applicatie betreft die door Binatic zelf is ontwikkeld en de desbetreffende Gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Binatic zijn gemeld. Binatic kan in voorkomend geval het herstel van de Gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de applicatie in gebruik wordt genomen. Binatic staat er niet voor in dat Gebreken in applicatie die niet zelf door Binatic is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Binatic is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de applicatie aan te brengen. Indien de applicatie in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Binatic volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.

- 29.2. Opdrachtgever zal op basis van de door Binatic verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Software-as-a-Service-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Binatic verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Binatic te stellen (financiële) voorwaarden.
- 29.3. Binatic staat er niet voor in dat de in het kader van de Software-as-a-Service-dienst ter beschikking te houden applicatie tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetten regelgeving.

30. Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

- 30.1. Uitvoering van de door Binatic te verlenen Software-as-a-Service-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de Software-as-a-Service-dienst benodigde faciliteiten.
- 30.2. Opdrachtgever is voor de Software-as-a-Service-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Binatic verleende Software-as-a-Service-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.